



DER PERSÖNLICHKEITSSCOUT

Sehen. Erkennen. Verstehen.

KOMMUNIKATION UND FEEDBACK

- ✓ Konflikte gar nicht erst entstehen lassen
- ✓ Einander besser verstehen
- ✓ Kundenbeziehungen optimieren
- ✓ Deeskalierend Kommunizieren

Sie haben Fragen oder wollen mehr wissen? Sprechen Sie mich gerne an:

Tel. 0171 83 94 900



KOMMUNIKATION UND FEEDBACK

- ✓ **Wie führt man schwierige Gespräche?**
- ✓ **Was muss man tun, um nicht aneinander vorbei zu reden?**
- ✓ **Wie kann ich mit Worten deeskalieren?**

Um Gespräche nutzbringend gestalten zu können, muss man zuerst verstehen, wie sie funktioniert. Als Magister der Philosophie und der Germanistik ist dies eines meiner zentralen Themen.

Sie lernen in meinen Workshops und Schulungen:

- ✓ Grundlagen der Kommunikation
- ✓ Nützliche Modelle
- ✓ Techniken der Profis
- ✓ Deeskalation mit Worten
- ✓ Wie man Feedback Gespräche führt
- ✓ Wie man geschickt fragt
- ✓ Wie man Konfliktgespräche führt

„Man kann nicht nicht kommunizieren!“ P. Watzlawik

Um so wichtiger, dass man lernt, das gesprochene Wort bewusst einzusetzen. Meine Schulungen sind modular aufgebaut. Sie lernen das, was Sie wirklich benötigen. Im Vorfeld stimmen wir die möglichen Inhalte und das Konzept ab. Dann geht es zeitnah an die Durchführung. Üblicherweise dauert ein Kommunikationsseminar 8 Stunden. Im Anschluss erhalten Sie ein Skript über die Inhalte und auf Wunsch einen Evaluierungstermin nach ein paar Wochen, in dem Fragen geklärt werden können. Benötigen Sie eine Analyse der Kommunikation in einem Team? Auch hierbei kann ich Sie unterstützen. Sprechen Sie mich gerne für ein persönliches Angebot an.

Auf Wunsch arbeite ich auch mit Visualisierern zusammen, die die Veranstaltung grafisch aufbereiten. Deren Kosten werden extra berechnet und sind im Standardpreis nicht enthalten.



DER PERSÖNLICHKEITSSCOUT

So erreichen Sie mich

Der Persönlichkeitsscout

Otzenstraße 42

22767 Hamburg

0171 8394900

mk@persoenlichkeitsscout.de

www.persoenlichkeitsscout.de



Michael Kirchoff -Der Persönlichkeitsscout

Was ich Ihnen anbiete:

- ✓ Seminare
- ✓ Workshops
- ✓ Beratung
- ✓ Training

ÜBER MICH

Ich bin der Persönlichkeitsscout. Genau wie ein Scout suche ich bei den Menschen Spuren und finde mögliche Wege von Mensch zu Mensch. Gemäß meinem Motto „Sehen. Erkennen. Verstehen.“ sehe ich den Menschen hinter der Fassade, erkenne die Stärken und Schwächen und verstehe die Persönlichkeit, die dahinter steht. Meine Mission ist es, die Menschen dazu zu befähigen, Zugang zueinander zu finden.

Seit über 12 Jahren arbeite ich im Bereich Persönlichkeitsprofil-Analyse / Coaching. Ich führe im Privatbereich, sowie in der Wirtschaft Konfliktverhandlungen, Einzel- und Team-Profilings, sowie Coachings durch und gebe mein Wissen in Workshops und Seminaren an Firmen und Privatpersonen weiter.

Letztes Jahr wurde mein erstes Sachbuch veröffentlicht – „Machtspiele? Macht nichts!“. Dieses Jahr ist ein Buch veröffentlicht worden, bei dem ich Co-Autor sein durfte – „Egozentriker gekonnt abholen“. Es ist eine Zusammenarbeit mit Dr. Wolfgang Hinz.



MEINE VERÖFFENTLICHUNGEN

2015 erschien mein Buch „Machtspiele? Macht nichts!“. Es handelt von Machtspielen, Prävention, Kommunikation und Ausstieg aus unangenehmen Situationen.

2016 erschien das Buch „Egozentriker gekonnt abholen“. Es beschreibt eine Typologie, die sehr alltagstauglich ist und sehr praxisnah erlernt werden kann – die Pbl-Methode. Das Buch ist eine Zusammenarbeit mit Dr. Wolfgang Hinz.

Bei Fragen oder Anregungen wenden Sie sich gerne jederzeit an mich:

Michael Kirchoff

Otzenstraße 42

22767 Hamburg

mk@persoenlichkeitsscout.de

Tel. 0171 83 94 900
